

## Privacy statement v18092018

### Inleiding

Kabel Zaandam verzamelt uw gegevens voor het optimaal kunnen interpreteren en beantwoorden van uw vraag en het uitvoeren van een opdracht. Uw gegevens worden veilig bewaard en zullen alleen dienen voor doeleinden waar u toestemming voor heeft gegeven doormiddel van het aankruisen van toestemmingshokjes. In dit privacy statement leest u welke gegevens wij opslaan, hoe zij beveiligd zijn en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw gegevens.

### Definitie van persoonsgegevens

Artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat persoonsgegevens bestaan uit alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens volgens de AVG.

### Gegevensverzameling

Kabel Zaandam probeert zo min mogelijk persoonsgegevens te verzamelen volgens het 'privacy by default' idee, zoals dat vereist is binnen de AVG. Kabel Zaandam zal alleen gegevens verzamelen die nodig zijn voor het optimaal kunnen interpreteren en beantwoorden van uw vraag en het uitvoeren van een opdracht. Andere persoonsgegevens worden niet geregistreerd om de kans op datalekken te minimaliseren. Kabel Zaandam registreert de volgende gegevens:

- Contactgegevens van de relatie
- Contactgegevens van de contactpersoon
- Formulieren (aanvragen/orders)
- IP-adres website bezoeker
- Cookies

### Cookies

Kabel Zaandam verzamelt cookies, echter niet om data te verzamelen die verkocht kan worden aan derden. Voor meer informatie hierover kunt u contact met ons opnemen.

### Bewaartermijnen

Relatiegegevens en persoonsgegevens worden door Kabel Zaandam bewaard en gebruikt voor een periode die nodig is voor de uitoefening van de (al dan niet contractuele) relatie die Kabel Zaandam met de relatie en / of u heeft. Persoonsgegevens waarvan Kabel Zaandam op basis van specifieke wetgeving gehouden is aan het bewaren ervan of persoonsgegevens die gerelateerd zijn aan een lopend geschil worden langer bewaard.

### Beveiliging

De door Kabel Zaandam verzamelde gegevens worden opgeslagen op servers die beveiligd zijn tegen ongeautoriseerde toegang. Alleen uzelf en Kabel Zaandam medewerkers die deze gegevens verwerken hebben toegang tot de gegevens.

### Rechten

Op basis van de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Kabel Zaandam opslaat. Kabel Zaandam faciliteert deze rechten en uw keuzes daarin. U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG). Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

### Verstrekken persoonsgegeven aan derden

Kabel Zaandam zal geen persoonsgegevens verstrekken aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in verband met een strafbaar feit. In dat geval zal de betreffende overheidsinstantie (bijv. gemeente, politie, brandweer, rijksoverheid, etc) toestemming hebben om uw gegevens op te vragen.